

서울시 하수도 요금 인상 사례

2025 전국 물가감시 네트워크

한국소비자연맹 강정화.

공공요금 결정에 소비자단체가 참여하는 이유

- 정부나 지방자치단체가 관리하거나 감독하는 공공 서비스의 이용에 대한 요금
- 국민생활에 필수적인 서비스 요금 - 전기, 가스, 수도, 통신, 대중교통 등
 - 국민의 보편적 접근성이 보장되어야 하고
 - 물가 안정
 - 특정 산업을 육성하는 등의 목적을 고려

따라서 공공요금은 원가, 수요, 공급 외에도 정부의 규제, 사회적 형평성, 거시경제 상황 등 다양한 요인에 영향을 받음

- 전기요금, 가스요금, 수도요금, 통신요금, 대중교통요금 등의 공공요금은 각각의 사용량이나 서비스 이용 형태에 따라 다르게 책정될 수 있음
- 공공요금의 변동 요인 : 에너지 가격 변동, 환율 변동, 정부 정책 변화 등

정부는

- 물가 안정을 위해 공공요금 인상을 억제하거나
- 취약 계층을 위한 요금 감면 제도를 운영하기도 함.

서울시 하수도 요금 사례

매일경제

서울시 하수도요금, 5년간 연평균 9.5% 오른다

확보 등을 위해 이런 내용을 골자로 한 하수도사용료 인상안이 심의를 통과했다고 밝혔다. 시 관계자는 “2023년 결산기준 서울시 하수도요금 현실...

2025.06.05

<인상	
상 전 하수도사용료	
구 간	요금

한겨레 | 2025.06.05

서울시 하수도 요금 내년부터 5년간
매년 9.5% 올린다

연합뉴스TV | 2025.06.05

서울시 하수도요금 내년부터 5년간
매년 9.5%씩 인상

더팩트

서울
5% 인

뉴스시스

서울 하수도 요금 매년 9.5% 인상..."노후 하수관 정비 자원 확보"

이번 하수도 사용료 인상은 시민 안전과 직결된 노후 하수시설 개선을 위한 자원 확보에 중점을 뒀다. 2023년 결산기준, 서울시 하수도요금 현실화...

2025.06.05



문화일보 | 언론사 픽

서울시 하수도요금 9.5%씩 인상..."땅꺼짐 원인 노후 하수관로 정비"

18m가량의 대형 싱크홀(땅꺼짐) 현장 모습. 연합뉴스 서울시가 연달아 발생한 대형 땅 꺼짐 사고의 원인으로 지목되는 노후 하수관로...하수도 사...

2025.05.25



서울시 물가대책위원회 심의 통과

노후 하수관 정비·물재생센터 개선에 집중 투입
누진제 적용했던 가정용 요금은 단일요금제로 전환
1인가구 월 480원·4인 가구 월 1920원 인상될듯
9월 시의회 조례 개정을 거쳐 요금 인상안 시행 예정

시 관계자는 “2023년 결산기준 서울시 하수도요금 현실화율은 56%로 전국 특·광역시 중 최하위 수준에 머무르고 있다”면서 “평균 원가(㎥당 1246원)에 비해 실제 요금(㎥당 693원)이 턱없이 낮기 때문이며 노후 관로 정비와 처리시설 현대화를 위한 안정적인 재원 확보가 시급하다”고 인상 배경을 설명했다.

시는 2030년까지 하수도요금 현실화율 80% 달성을 목표로 2026년부터 2030년까지 5년간 하수도사용료를 연평균 9.5%씩 단계적으로 인상할 계획이다. 인상 폭은 ㎥당 연간 평균 84.4원씩 총 422원이다.

업종별로 보면, 가정용의 연평균 인상액은 ㎥당 72.0원으로 인상율은 13.4%에 이른다. 5년간 총 인상액은 360원이다. 일반용의 연평균 인상액은 ㎥당 117.6원이며 인상율은 6.5%이다. 5년간 총 588원이 인상된다.

이번 하수도사용료 인상안에는 누진제 개편도 포함됐다. 시에 따르면, 가정용의 경우 현재 사용자 중 98.6%가 최저 단계에 해당해 누진제의 소득 재분배 효과가 사실상 미미한 상황이다. 이에 따라 시는 누진제를 폐지하고 단일요금으로 전환해 요금 체계를 단순화하고 예측 가능성을 높이기로 했다.

일반용은 누진제를 폐지할 경우 영세 자영업자 등의 부담이 급격히 증가할 수 있음을 고려해, 기존 6단계 구조를 4단계로 축소하는 방식으로 조정했다.

인상안에 따르면, 내년 가구별 하수도요금 부담은 월 6㎥를 사용하는 1인 가구는 현재 월 2400원에서 2880원으로 약 480원이 인상된다. 월 24㎥를 사용하는 4인 가구는 현재 9600원에서 1만1520원으로 월 1920원이 증가한다.

서울시는 시민 부담을 최소화하기 위해, 가정용과 일반용 1단계(영세 자영업자) 요금을 하수처리 원가(1㎥당 1246원) 이하로 유지할 방침이다.

서울시 하수도 요금 수준

(자료: 서울특별시)

□ 연도별 처리원가, 요금수입 등 현황

구분	'20년	'21년	'22년	'23년
m ³ 당 원가(원)	1,079.3	1,101.9	1,213.5	1,246.27
m ³ 당 수입(원)	643.0	628.4	644.7	693.03
요금현실화율(%)	59.58	57.03	53.13	55.61

□ 특·광역시 하수도요금 현실화율 비교('23년 기준)

구분	서울	평균	부산	대구	인천	대전	광주	울산
m ³ 당원가(원)	1,246	943	1,014	762	853	719	908	1,100
m ³ 당수입(원)	693	677	643	621	683	611	596	889
요금현실화율(%)	56	73	63	82	80	85	66	81

서울시 하수도요금 사례

- 인상의 적절성을 검토하기에는 제한된 자료로 어려움이 있으나..
- **원가 산정의 적절성에 대한 의문**
 - ✓ m³당 처리원가가 다른 대도시에 비해 가장 높음. 연도별 원가상승률은 다른 지역과 비교 어려움. 다른 대도시에 비해 원가가 왜 가장 높은지에 대한 구체적 설명 없음.
 - ✓ 사용요금 인상 없었던 기간에도 m³당 수입은 계속 증가하고 있음.
2022년 대비 2023년 약 7% 증가
 - ✓ 총괄원가계산서 (시 홈페이지) 로 확인할 수 있는 내용 제한적

- **요금 인상과 요금 부과방식 변경의 실질적 효과는?**

- 서울시 : 2030년 현실화율 80% 목표로 연평균 9.5% 인상

- 가정용 연평균 인상액 13.4%, 일반용 6.5% 인상

- **5년 후 평균요금은 현재의 1.69배**

- ✓ **가정용은 현재의 약 1.93배, 가정용 하수도요금 5년 후 약 2배 가까이 오를 예정**

- ✓ **누진제 변경 효과? 가정용 1단계 대폭 인상/소수의 사용량이 큰 가계에는 인하 효과**

- **서울시민의 부담** - 5년 분 인상 한번에 심의, 환경 변화 가능성? 중간검토 요구

- 서울시의 하수도요금 인상은 노후하수관 정비 재원 확보를 위함이라고 발표
- 노후하수시설 개선은 충분한 설명이 되고 있나?
 - 총괄원가계산서에 의하면 비용 중 수선교체비는 2022년 대비 2023년 감소하고
동력비, 약품 및 재료비, 연구개발비, 일반운영비, 기타영업비용 증가
 - 서울시의 노후하수관로 정비 계획의 일부만 확인



(2025 추경예산안 자료)

물가대책위원회 위원으로서

- ① 원가 산정의 적절성
- ② 소비자 부담 증가
- ③ 요금 인상으로 약속한 서비스 품질, 안전문제 개선 여부
- ④ 공공서비스 제공자의 경영상태
- ⑤ 국민경제에 미치는 효과 등을

적극적 자료 요구를 통해 검토하고 공공요금 변경의 적절성 판단하고 대응하여야 하나
위원회 구성 상 소비자단체는 소수

● 공공서비스 제공에 드는 총괄원가를 보상하는 수준에서 결정 : 총괄원가는 공공서비스를 제공하는 자가 성실하고 능률적으로 경영한다는 전제하에
해당 공공서비스를 제공하는 데에 드는 적정원가와 해당 공공서비스의 제공에 사용되는 자산에 대한 적정투자보수를 더한 금액으로 한다.
(물가안정에 관한 법률 시행령 제6조 제2항)

고맙습니다.